

商品交換、返品のご案内

商品交換、返品はニュージーランドに商品をお送りください。

返品及び商品の交換の際は返品番号が必要です。必ずニュージーランドにご連絡ください。ご連絡の際にはお客様のピン番号と氏名、商品のインボイス番号及び発行日、返品の商品名とその商品が開封済みであるかどうかを返品理由と共にニュージーランドまでご連絡ください。

- * 返品番号と商品返品及び交換の簡単な理由を商品と共にお送りください。
- * 日本からニュージーランドまでの送料はお客様にご負担頂きます。
- * 商品発送後から30日以内に、ニュージーランドに商品が到着した場合のみ交換及びクレジットカードに商品代金のみ返金致します。（商品発送前にインボイスの日付をご確認ください。）

** 商品交換

交換の返品は商品発送日より30日以内となります。

返品された商品がニュージーランドで確認でき次第、交換の商品を手配致します。

交換商品のご注文書を返品の商品と共にお送りください。

商品発送にはアメリカから日本までの送料を請求致します。

** 商品返品

返品は商品発送日より30日以内となります。

運送業者、税関の状態により30日以内に商品がニュージーランドに到着しなかった場合は、返品の日及び商品の受取日、ご返品の商品の状況、返品理由又はお客様の過去のお買い上げ及び返品状況により返金に対応させて頂きます。

(注意：追跡番号の付いたEMS便で返品された商品のみ対応)

同じ商品を2個返品又は交換することはできませんので**ASAP**（商品の自動発送）の登録品目に付いてはご注意ください。(1個のみ返品又は交換ができます。)

商品の返品と**ASAP**のキャンセルは別な申請になります。登録された商品が必要でない場合は必ず**ASAP**のキャンセルをファックス又はメールにてご連絡ください。

又は**ASAP**登録の商品変更をご連絡ください。

商品返品の場合は必ず**未使用の商品も容器と一緒に**お送りください。

空の容器だけが返品された場合は返金できません。

ご注意：

- * ご返品の場合、十二ヶ月間マーケティングメンバーの報酬の資格を失いますので商品の交換をお勧めいたします。
- * 商品の受け取り拒否をされた場合は返金できません。
- * **エイサップ登録商品は特別ご奉仕品となりますので、一度目と二度目の商品および解約をされるまでに発送された商品は返金の対象外となります。ただし、商品の交換は可能です。**

返金は、返品をされた月の月末になります。翌月の5日になっても返金が確認できない場合は、お手数ではございますが、ご連絡くださいますようお願いいたします。

ご返品の際には下記の用紙をご利用ください。

商品の返品先 : LPI New Zealand (会社名)

P.O.Box. 300784 (住所)
Albany
North Shore
Auckland 0752
New Zealand

電話番号 : 64-9-477-2469

税関票符(Customs Declaration)の記入方法

内容 : Nutritional Supplements
(Returning item for refund)

***注意：開封された商品の商品代金は販売代金と異なります。
高額商品をニュージーランドに返送される場合、ニュージーランドの税関
により関税が発生した場合は、商品代金から相殺されます。**

Return Goods (返品) or Swap Goods (商品交換)

返品番号 : RMA number _____.

氏名 : Name _____.

ピン番号 : PIN No. _____.

インボイス番号 : _____

返品の原因 : _____

日本より

ご注文専用 (無料電話番号) 005-3123-0026
お問い合わせ (無料電話番号) 005-3123-0005

ファックスでのご注文及びお問い合わせ

東京 : 03-4496-5312 大阪 : 06-6537-1492

(営業時間 月曜日から金曜日。営業時間 : 月曜日から金曜日、日本時間で 午前5時30分 から 午後 2時